

基层卫生专业人员职业
能力提升
在线学习系统

学员使用手册

目录

1. 使用建议	3
2. 电脑端学习说明	3
学员登录	3
找回密码	4
3. 课程学习	5
4. 学习进度查看	8
5. 密码修改	8
6. 手机端使用说明	8
7. 常见问题	10
登录页面中验证码不能正常显示	10
登录页面中提示验证码输入错误	11
修改密码时，如果获取获取手机校验码成功，但长时间没有收到校验码。	11
视频无法播放	11
如果课程没有学完，是否可以继续学习？	12
一个账户是否可以同时登陆多台终端学习？	12
课程学完后学习进度未显示 100%，怎么办？	12
提示“播放异常:网络异常”，怎么办？	13
提示“缺少 FLASH”，怎么办？	13

1. 使用建议

- 电脑端学习建议使用满足 W3c 规范的谷歌浏览器（chrome），手机 APP 建议使用 Android5.0 以上，IOS 9.0 以上的操作系统。
- 播放过程中会出现提示框“是否继续学习”，请及时点击确认按钮
- 播放过程中请保持网页在前端展示，避免使用页面刷新（F5）功能，确保学习跟踪稳定准确

2. 电脑端学习说明

学员登录

- 打开谷歌浏览器，在地址栏输入上海热线首页网址 <https://www.online.sh.cn/>，选择导航栏“基层卫生专业人员”进入登录页面。



- 进入登录页面，用户名是学员注册报名时提供的手机号、初始密码在开学前以短信推送到学员的手机上。

online.sh.cn/doctor/practitioner/pc/loginpage.html



- 电脑端-本页面-输入账号密码-登录学习
- 请学员们认真学习，后台将记录每一位学员的学习进度。

用户名

密码

验证码 

[使用说明](#) [忘记密码?](#)

【上海热线】尊敬的用户，您基层卫生专业人员职业能力提升系列课程培训周期为：2020-03-09至2020-04-22，平台账号为报名登记时的手机号，登录密码为：**88888888**，请妥善保管，访问地址为：<http://www.e-learning.online.sh.cn/doctor/practitioner/pc/loginpage.html>

找回密码

- 如学员忘记密码可以点击“忘记密码？”进入忘记密码页。在忘记密码页点击链接跳转到管理系统重置密码。



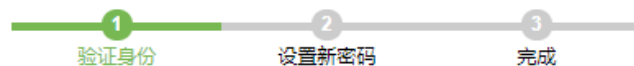
- 电脑端-本页面-输入账号密码-登录学习
- 请学员们认真学习，后台将记录每一位学员的学习进度。

用户名

密码

验证码

[使用说明](#) [忘记密码?](#)



验证身份

手机号

验证码

3. 课程学习

- 登录平台后会自动带课程学习页面，课程分类中展示出被授权的学习内容，课程列表栏目会显示当前分类的总学习进度，右侧显示为课程学习周期。

学员使用手册

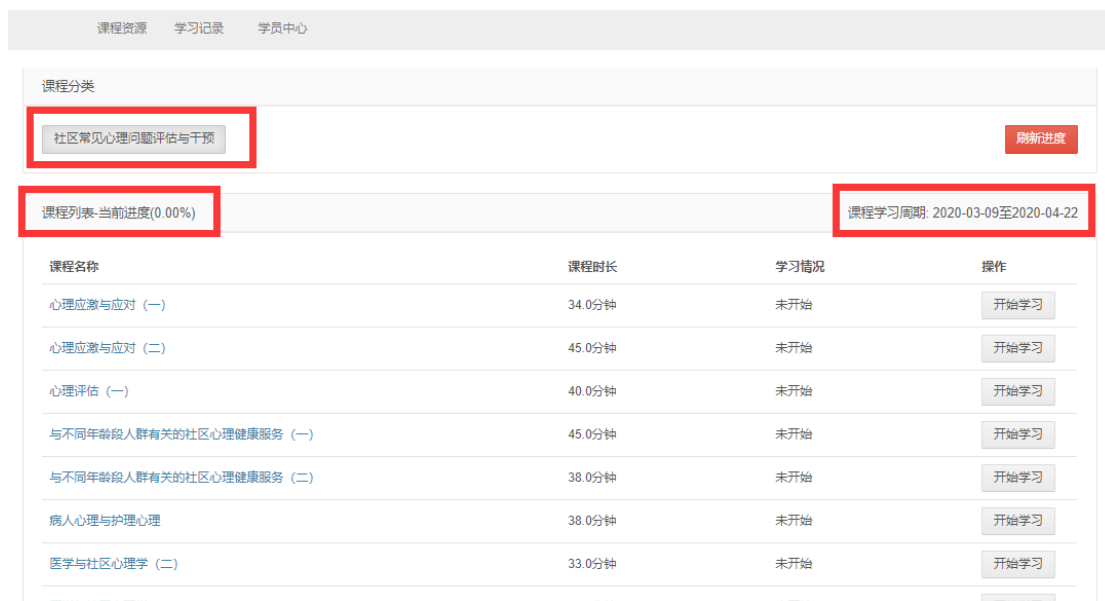


图 3.1

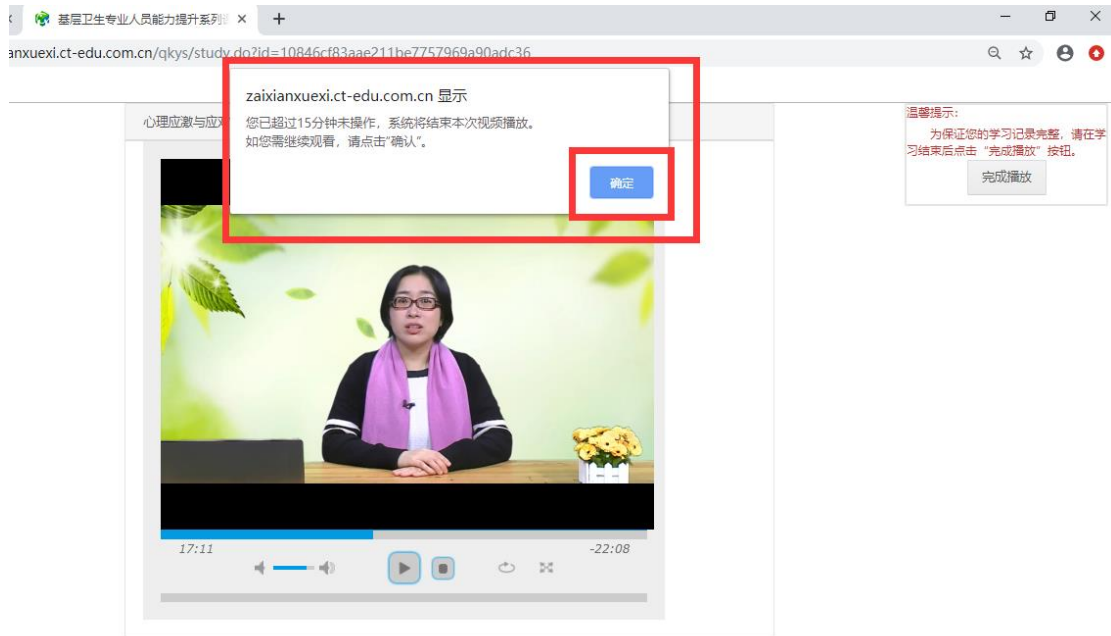
- 点击开始学习按钮，进入详情页面，页面中会显示当前学习课程名称，该课程开始学习时间，最后一次学习时间以及完成情况，点击红色开始学习按钮，进入课程学习。



图 3.2

- 打开课程学习页面后，课程会自动播放（火狐会有提示，需要手工点击播放）
- 课程学习未操作超过 15 分钟，会跳出提示框，请按确认键继续学习。如不确认，学习进度不计。

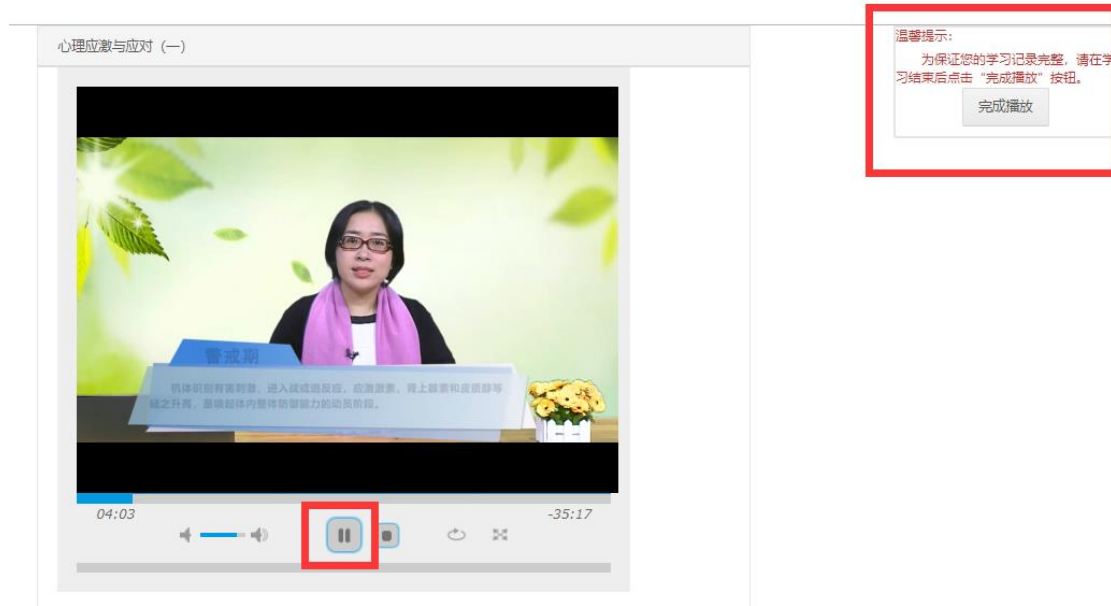
学员使用手册



■ 需要结束课程学习时, 点击“完成播放”按钮。

注意:

- 1、结束学习时务必点击“完成播放”按钮, 保证计时准确。
- 2、播放过程中, 请勿点击 F5, 或使用刷新功能, 可能会导致学习进度丢失。



■ 防挂课提醒

学员在播放视频学习过程中, 需要跟踪学习进度, 一个学员在同一时间只允许在学习一门课程 (在 PC 或 APP 学习)

4. 学习进度查看

- 学员可以通过“学习记录”按钮查看在平台产生的学习记录，学习记录列表会按照最后学习时间进行排序。

课程名称	开始学习时间	学习时长	进度	最后学习时间	是否完成	操作
COPD的营养治疗	2020-03-03 12:22:10	1分钟	4%	2020-03-03 12:22:10	未完成	去学习
营养学概论、能量、蛋白质、脂肪	2020-02-26 13:53:10	1分钟	6%	2020-02-26 13:53:10	未完成	去学习
冠心病康复（一）	2020-02-18 01:03:54	3分钟	9%	2020-02-18 01:03:54	未完成	去学习
慢性阻塞性肺疾病康复（二）	2020-02-04 13:13:26	3分钟	10%	2020-02-04 13:13:26	未完成	去学习
健康管理学概述（二）	2020-02-03 16:29:03	0分钟	1%	2020-02-03 16:29:03	未完成	去学习
脂肪肝的营养治疗	2020-01-23 10:14:24	32分钟	0%	2020-01-23 10:14:24	未完成	去学习

图 4.1

5. 密码修改

- 学员可以通过点击“学员中心->修改密码”功能。按照页面提示分 3 步进行密码修改。

图 5.1

注意：请不要多次修改密码，密码修改有次数限制。

6. 手机端使用说明

- 方式一：手机直接访问

<http://www.e-learning.online.sh.cn/doctor/practitioner/pc/loginpage.html>

- 方式二手机扫码进入：



- 学员通过手机登录平台后，直接看到的是分配的课程列表。



- 点击课程分类后进入课程列表页面。

学员使用手册

社区重点人群营养指导

COPD的营养治疗 **课**

★★★★★

创建时间: 2019-07-22 学习时长: 35分钟

营养学概论、能量、蛋白质、脂肪 **课**

★★★★★

创建时间: 2019-07-22 学习时长: 31分钟

各种食物的营养 **课**

★★★★★

创建时间: 2019-07-22 学习时长: 40分钟

心血管疾病的营养治疗（一） **课**

★★★★★

创建时间: 2019-07-22 学习时长: 40分钟

心血管疾病的营养治疗（二） **课**

★★★★★

- 点击需要学习的课程，进入课程详情页。学员可以看到课程名称、课程介绍、学习时长和已经学习的状态。点击顶部播放按钮会进入课程学习页面。



7. 常见问题

登录页面中验证码不能正常显示

答:

如果用户比较多的情况，验证码不能正常显示，尝试鼠标点击验证码处重新加载。

登录页面中提示验证码输入错误

答：

验证码机制是数字+小写字母随机组成，无大写字母，请仔细观察验证码组合。

修改密码时，如果获取获取手机校验码成功，但长时间没有收到校验码。

答：

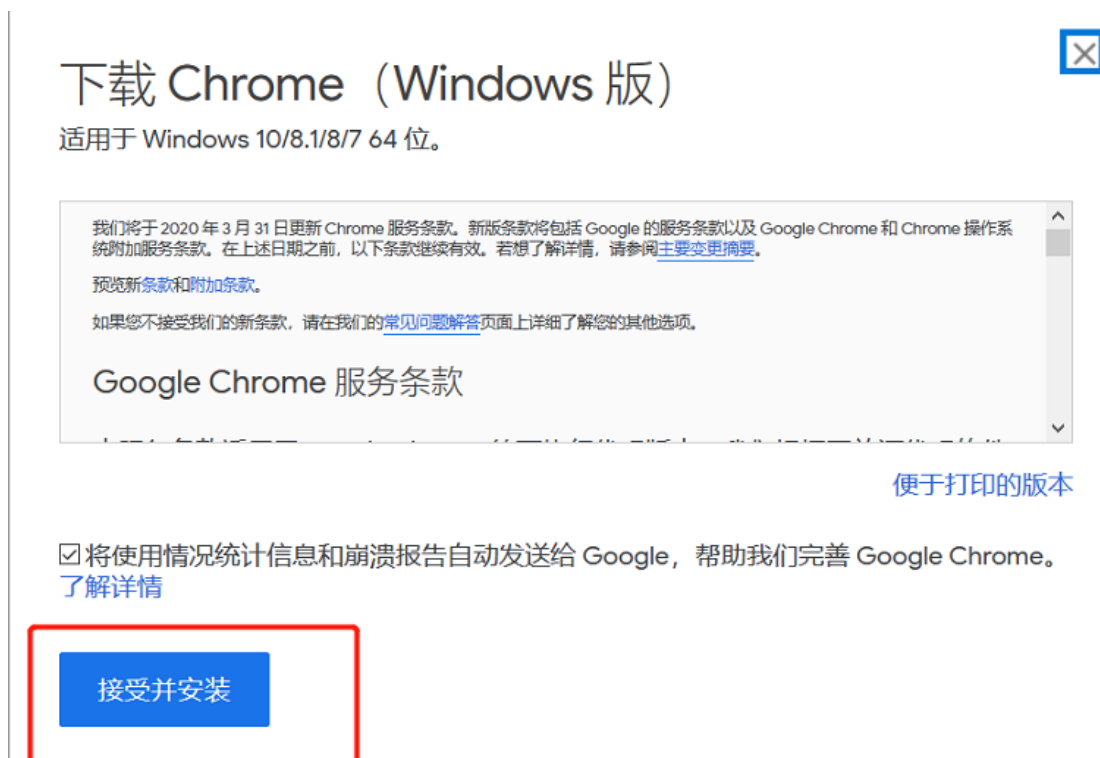
手机号为短信运营商黑名单成员，请联系培训老师处理。

视频无法播放

答：

建议使用谷歌浏览器看课。安装地址 <https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>





如果课程没有学完，是否可以继续学习？

答：

课程具有断点续学功能。学员在学习一门课程时，一次没学完，下一次学习时可以从上次结束时段继续学习。

一个账户是否可以同时登陆多台终端学习？

答：

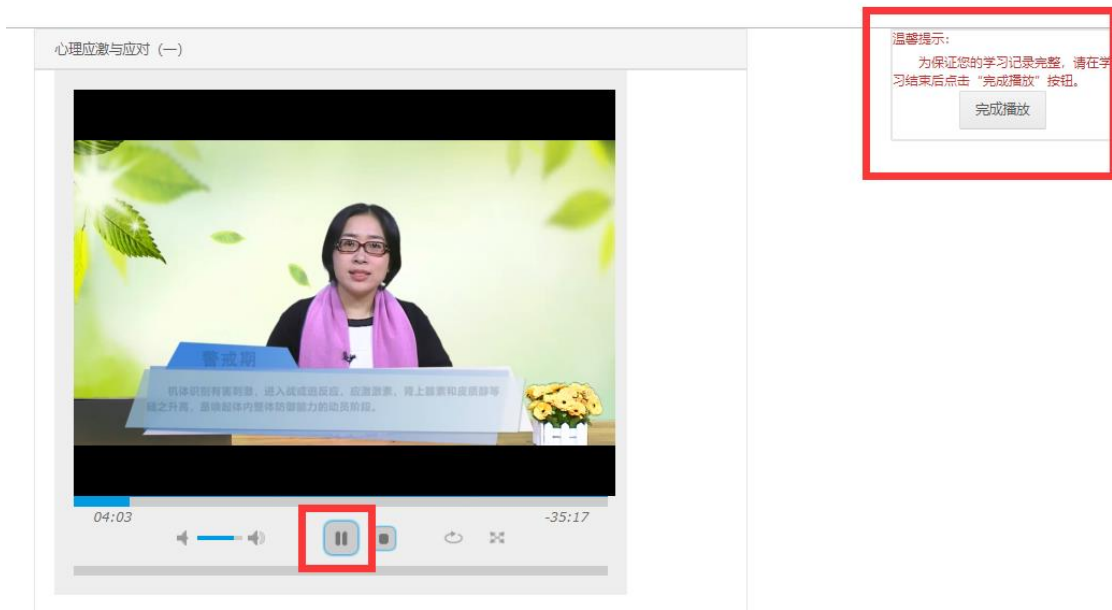
不可以。平台不允许同一类型多个设备同时登陆同一账号，当你在当前设备登录该账号时，该账号所在的上一登录设备将自动退出。

课程学完后学习进度未显示 100%，怎么办？

答：

(1) 平台课程存在防挂机机制，不允许同时学习 2 门课，如果提示“请勿同时播放课程”，页面会自动关闭。

(2) 课程播放完成后，请点击“完成播放”按钮，请勿直接关闭浏览器。



提示“播放异常:网络异常”，怎么办？

答：

出现网络抖动情况下会出现网络异常的情况，学习记录没有被跟踪。学员可以点击确定，尝试暂停播放课程。如果暂停成功，可以再次点击“完成播放”按钮。关闭课程后，课程学时和时长未增加，可能是出现异常没有及时更新的缘故，平台也存在一个更新机制，每过1小时会将未及时更新的课程时长更新。

提示“缺少 Flash”，怎么办？

答：

课程视频资源是使用 MP4 资源，使用谷歌浏览器可以直接使用 H5 播放器。